

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} juin 2025

Effective Date : June 1, 2025

Politique de confidentialité J. J. Keller

J. J. Keller recueille certains renseignements vous concernant lorsque vous interagissez avec nous par le biais de ce site Web, indépendamment de la manière dont vous y accédez (le « site Web »), lorsque vous interagissez avec nous par le biais de nos applications mobiles (l'« application »), et lorsque vous accédez ou utilisez des fonctions et services disponibles par le biais de notre site Web et notre application (les « services ») (nous désignons notre site Web, notre application et nos services dans la présente Politique de confidentialité tous en tant que « site »). Cette politique de confidentialité vous permet de savoir comment nous collectons, utilisons, partageons, divulguons et protégeons les renseignements personnels que nous collectons auprès de vous et d'autres personnes par l'entremise du site et de nos opérations commerciales (les « opérations »).

SI VOUS RÉSIDEZ EN CALIFORNIE, VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION « DROITS DE CONFIDENTIALITÉ SUPPLÉMENTAIRES POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE » AU BAS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, AFIN D'OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUSCEPTIBLES DE S'APPLIQUER À VOUS.

Que sont les renseignements personnels?

Les « renseignements personnels » désignent tous les renseignements qui identifient, concernent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associés ou pourraient raisonnablement être liés, directement ou indirectement, à un consommateur ou un ménage particulier. Veuillez vous reporter à l'information ci-dessous pour plus de détails sur les catégories de renseignements personnels que nous recueillons.

Les renseignements personnels ne comprennent pas les informations publiques qui sont légalement mises à la disposition du public.

En outre, les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements dépersonnalisés ou agrégés de manière à ce qu'ils ne puissent pas être utilisés pour identifier un consommateur ou un ménage particulier (les « données dépersonnalisées »). Nous nous engageons à conserver les données dépersonnalisées sous leur forme dépersonnalisée et à ne pas tenter de les personnaliser à nouveau, sauf et uniquement dans le but de déterminer si nos processus de dépersonnalisation respectent les exigences des lois applicables.

Veillez noter que la présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements personnels que nous traitons pour le compte de nos clients dans le cadre des services de conseil, de conformité, de gestion et autres de J. J. Keller, y compris, mais sans s'y limiter, ceux

fournis par l'intermédiaire de nos sites ou accessibles à partir de ceux-ci, puisque nous ne contrôlons pas les renseignements personnels recueillis par nos clients dans le cadre de leur utilisation des services que nous leur fournissons, ni la manière dont ils les utiliseront. Ce sont plutôt nos clients qui déterminent et contrôlent les renseignements personnels que nous collectons en leur nom et les raisons pour lesquelles nous traitons ces renseignements personnels. Pour cette raison, tous les renseignements personnels recueillis et traités au nom de nos clients dans le cadre des services que nous leur fournissons sont couverts par les politiques de confidentialité applicables de nos clients.

Catégories de renseignements personnels que nous recueillons

Les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et utilisons dans le cadre de nos sites et de nos opérations peuvent appartenir à une ou plusieurs des catégories décrites ci-dessous. Veuillez noter que les types de renseignements personnels fournis à titre d'exemple pour chaque catégorie ne signifient pas que nous collecterons effectivement ce type spécifique de renseignements personnels auprès de vous ou à votre sujet.

Catégorie de renseignements personnels	Exemples d'éléments de données possibles recueillis
Identifiants	Votre nom, alias, identifiant personnel unique, identifiant en ligne tel que votre ID de témoin, adresse de protocole internet, type de navigateur, fournisseur d'accès Internet, système d'exploitation, ainsi que les données et l'heure de votre visite sur le site, votre adresse courriel, et le jour, le mois et l'année de votre naissance.
Dossiers des clients	Un nom, une signature, un numéro de sécurité sociale, des caractéristiques physiques ou une description, une adresse, un numéro de téléphone, un numéro de passeport, un numéro de permis de conduire ou de carte d'identité d'État, un numéro de police d'assurance, une éducation, un emploi, des antécédents professionnels, un numéro de compte bancaire, un numéro de carte de crédit, un numéro de carte de débit, ou toute autre information financière, médicale ou d'assurance maladie. <i>Veuillez noter qu'aux fins de la California Consumer Privacy Act (la</i>

« CCPA »), cette catégorie de renseignements personnels constitue toute information décrite dans le Code civ. de la Californie 1798.80(e).

Caractéristiques protégées par la loi

Votre race, religion, orientation sexuelle, expression de genre, état civil et âge. *Veillez noter qu'aux fins de la CCPA, cette catégorie de renseignements personnels constitue des caractéristiques de classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.*

Renseignements commerciaux

Services achetés, obtenus ou envisagés, contenu de courrier, de messages textes ou de courriels dont nous sommes le destinataire, ou autres antécédents ou tendances en matière d'achat ou de consommation.

Information relative à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques

Information relative à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, comprenant, entre autres, les sites Web que vous visitez avant ou après votre visite sur le site, l'historique de navigation, l'historique de recherche, les frappes de clavier et les mouvements de souris, ainsi que les renseignements sur votre interaction avec un site Web, une application ou une publicité sur Internet.

Données de géolocalisation non sensibles

Des renseignements de localisation imprécis, comme la ville, l'État et le code postal associés à votre adresse IP.

Enregistrements audio et vidéo

Enregistrements d'appels au service à la clientèle ou d'enregistrements de caméra de sécurité. *Veillez noter qu'aux fins de la CCPA, cette catégorie de renseignements personnels constitue les informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.*

Renseignements professionnels ou liés à l'emploi

Titre de l'emploi, historique de l'emploi ou autres renseignements similaires.

Déductions

Les déductions tirées de tout renseignement identifié ci-dessus pour créer un profil vous concernant qui reflète vos caractéristiques,

tendances psychologiques, préférences, prédispositions, comportements, attitudes, intelligence, capacités et aptitudes.

Renseignements personnels sensibles

Numéro de sécurité sociale, identifiants de connexion au compte, origine raciale ou ethnique, croyances religieuses ou contenu de courrier, de courriel ou de message texte dont nous ne sommes **pas** le destinataire prévu de la communication.

Sources des renseignements personnels que nous recueillons

Une grande partie des renseignements personnels, que nous recueillons à votre sujet dans le cadre de notre site et de nos opérations, sont collectés directement auprès de vous ou en rapport avec votre accès, votre utilisation ou votre interaction avec notre site et nos opérations (y compris les renseignements personnels que nous recueillons automatiquement). Vous avez la possibilité de ne pas fournir les renseignements personnels que nous vous demandons dans le cadre de votre accès, de votre utilisation ou de votre interaction avec notre site ou nos opérations. Toutefois, certaines fonctions de notre site et certaines activités associées à nos opérations nécessitent la collecte de certains renseignements personnels et, si vous ne nous fournissez pas les renseignements personnels requis, vous ne pourrez pas accéder à cette fonction, l'utiliser ou interagir avec elle, ni vous engager dans cette activité. Cela est particulièrement vrai lorsqu'il est impossible pour la fonction de s'exécuter ou de s'engager dans l'activité sans certains renseignements personnels. Par exemple, il nous est impossible de vous permettre de vous connecter à un compte sur notre site si vous ne fournissez pas vos identifiants de connexion.

Nous pouvons également collecter des informations (qui peuvent inclure des renseignements personnels) vous concernant auprès de tiers, y compris, sans s'y limiter, des sources en ligne et hors ligne, des plateformes de médias sociaux, des réseaux publicitaires ou d'autres sources publiques ou commerciales, qui peuvent inclure, sans s'y limiter, les catégories de tiers suivantes :

Catégorie de tiers	Exemples et explications
Plateformes de médias sociaux	Cette catégorie comprend les plateformes de médias sociaux détenues ou exploitées par des tiers, telles que Facebook, Instagram, LinkedIn, X et YouTube, où nous maintenons un compte de médias sociaux ou bien où vous interagissez autrement avec nous ou partagez notre contenu.
Tiers transactionnels	Cette catégorie comprend les tiers qui ne sont pas liés à nous, mais qui nous fournissent les renseignements personnels nécessaires pour nous permettre de vous offrir certaines caractéristiques et fonctions du site ou d'effectuer des activités associées à nos opérations.
Fournisseurs de services	Cette catégorie comprend les tiers qui nous fournissent des services liés à la fonction et à l'exploitation de notre site et à la conduite de nos opérations, tels que l'hébergement, la gestion des communications que nous envoyons et recevons, et le traitement des commandes et des paiements. Cette catégorie comprend aussi l'utilisation des technologies de relecture telles que décrites plus en détail dans la section « Comment nous utilisons les services de relecture de session » ci-dessous.
Partenaires publicitaires ciblés	Cette catégorie comprend les tiers qui facilitent la diffusion de nos publicités, promotions et offres ciblées.
Prestataires analytiques	Cette catégorie comprend les tiers qui utilisent des technologies de suivi, telles que les balises Web, les témoins, les pixels invisibles et les balises pixel, sur notre site afin de collecter des informations utilisées pour analyser l'utilisation et les performances de notre site, y compris, entre autres, pour mesurer l'efficacité de notre site, de notre contenu, de nos communications et de notre publicité.
Conseillers professionnels	Cette catégorie comprend les tiers qui nous fournissent des conseils professionnels sur le fonctionnement de notre site et de nos opérations, tels que nos avocats, comptables, conseillers financiers et autres conseillers d'entreprise.

Représentants du gouvernement et application de la loi	Cette catégorie comprend les agents de l'application de la loi, les représentants du gouvernement et d'autres parties privées avec lesquelles nous interagissons dans le cadre de la conformité légale, de la poursuite et de la défense des poursuites judiciaires, de la protection de notre propriété et de nos droits ou de ceux d'un tiers, de la protection de la sécurité et de l'intégrité de notre site et de la prévention des activités illégales, contraires à l'éthique, frauduleuses et abusives.
Autres utilisateurs	Cette catégorie comprend les autres utilisateurs de notre site ou les tiers avec lesquels nous interagissons dans le cadre de nos opérations, tels que nos clients et d'autres personnes qui vous recommandent à nous ou qui entreprennent en votre nom des actions sur notre site ou par l'intermédiaire de celui-ci.

Nos objectifs de la collecte et de l'utilisation des renseignements personnels

Le tableau suivant décrit les objectifs pour lesquels nous pouvons collecter des renseignements personnels vous concernant dans le cadre de notre site et de nos opérations, ainsi que les catégories de renseignements personnels que nous collectons à ces fins, et les personnes auprès desquelles nous collectons ou recevons ces renseignements personnels.

Objectif de la collecte et de l'utilisation	Exemples et explications	Catégorie de renseignements personnels	Sources de renseignements personnels
Pour communiquer avec vous	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre à vos demandes de service à la clientèle ou à toute autre demande ou correspondance que vous nous envoyez, et vous répondre en utilisant notre fonction de clavardage en direct; • Vous fournir des mises à jour, des rappels ou tout autre contenu informatif ou éducatif; • Vous offrir la possibilité de participer à des sondages et d'enregistrer vos réponses; • Répondre à votre demande d'exercice de vos droits de confidentialité en vertu de la loi californienne; • Vous informer des modifications apportées à 	<p><i>Catégories de renseignements personnels</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiants • Dossiers des clients • Renseignements commerciaux • Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques • Enregistrements audio et vidéo • Renseignements professionnels ou liés à l'emploi <p><i>Renseignements personnels sensibles</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiants de connexion au compte 	<p>Vous</p> <p><i>Sources tierces</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plateformes de médias sociaux • Tiers transactionnels • Fournisseurs de services • Prestataires analytiques • Autres utilisateurs

- nos [Conditions](#) ou à la présente politique de confidentialité;
- Tel que vous le demandez ou y consentez.

Exploitation de notre site

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Création et gestion de comptes; • Faciliter, traiter et exécuter les commandes et les transactions; • Vérification des informations relatives aux clients; • Traitement des paiements; • Assurer la sécurité et l'intégrité de notre site; • Identifier et réparer les erreurs qui empêchent toute partie de notre site de fonctionner comme prévu; • Fournir un accès à notre site; et • Mener d'autres opérations commerciales internes autorisées par le droit applicable | <p><i>Catégories de renseignements personnels</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiants • Dossiers des clients • Caractéristiques protégées par la loi • Renseignements commerciaux • Information relative à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques; • Données de géolocalisation non sensibles • Enregistrements audio et vidéo • Renseignements professionnels ou liés à l'emploi <p><i>Renseignements personnels sensibles</i></p> | <p>Vous</p> <p><i>Sources tierces</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plateformes de médias sociaux • Tiers transactionnels • Fournisseurs de services • Prestataires analytiques • Autres utilisateurs |
|---|--|---|

- Identifiants de connexion au compte

Amélioration de notre site

- Évaluer les questions fréquemment posées, vous contacter au sujet de l'utilisation du site et des services et vous aider à mieux les utiliser;
- Vous contacter au sujet de l'utilisation de notre site;
- Vous aider à mieux accéder à notre site, à l'utiliser et à interagir avec lui;
- Dépanner les erreurs sur notre site;
- Générer des statistiques sur l'accès, l'utilisation ou l'interaction avec notre site, y compris l'identification des régions géographiques où se trouvent nos utilisateurs;
- Analyser et développer les produits et services que nous fournissons;

Catégories de renseignements personnels

- Identifiants
- Dossiers des clients
- Renseignements commerciaux
-
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Données de géolocalisation non sensibles
- Enregistrements audio et vidéo
- Déductions

Vous

Sources tierces

- Plateformes de médias sociaux
- Tiers transactionnels
- Fournisseurs de services
- Prestataires analytiques

- Surveiller et examiner les tendances et l'utilisation de notre site;
- Comparer notre site à des offres similaires d'autres entreprises;
- Mieux comprendre comment nos utilisateurs accèdent à notre site, l'utilisent et interagissent avec lui, et en déterminant quelles sont les fonctions et les parties de notre site qui sont les plus populaires.

Publicité, marketing et promotions

- Vous envoyer des promotions;
- Vous présenter des publicités ciblées;
- Vous informer de nouveaux services, produits ou programmes;
- Vous permettre de participer à des concours, tirages au sort ou promotions;
- Vous présenter du marketing relatif à nos opérations, y

Catégories de renseignements personnels

- Identifiants
- Dossiers des clients
- Renseignements commerciaux
- Information relative à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Données de géolocalisation non sensibles

Vous

Sources tierces

- Plateformes de médias sociaux
- Fournisseurs de services
- Partenaires publicitaires ciblés
- Prestataires analytiques

compris des promotions, des coupons et d'autres offres de remise, ainsi que des publicités d'affichage plus pertinentes.

- Déductions

Objectifs juridiques et protection des droits

- Prévenir, détecter, enquêter ou résoudre les problèmes de sécurité ou d'autres problèmes juridiques, notamment la fraude;
- Protéger les droits, la propriété ou la sécurité de J. J. Keller, nos utilisateurs ou toute autre personne, notamment tout contenu protégé par des droits d'auteur sur le site;
- Nous conformer aux lois, réglementations ou exigences du secteur en vigueur;
- Répondre aux demandes d'application de la loi et tel que requis par la loi

Catégories de renseignements personnels

- Identifiants
- Dossiers des clients
- Caractéristiques protégées par la loi
- Renseignements commerciaux
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Renseignements de géolocalisation non sensibles
- Enregistrements audio et vidéo
- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi

Renseignements personnels sensibles

Vous

Sources tierces

- Plateformes de médias sociaux
- Tiers transactionnels
- Fournisseurs de services
- Prestataires analytiques
- Conseillers professionnels
- Représentants du gouvernement et application de la loi
- Autres utilisateurs

-
- applicable, les ordonnances des tribunaux ou les réglementations gouvernementales;
 - Évaluer ou mener une fusion, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution, toute autre vente ou tout autre transfert de la totalité ou d'une partie des actifs de J. J. Keller, que ce soit dans le cadre d'une entreprise en activité ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle des renseignements personnels sont détenus dans ces actifs transférés par J. J. Keller à propos de nos clients.
 - Identifiants de connexion au compte

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons les renseignements aussi longtemps que nous avons un motif commercial légitime de les conserver. Ces objectifs peuvent inclure la conservation des renseignements personnels afin de :

- mener à bien la transaction pour laquelle les renseignements personnels ont été recueillis;
- respecter les conditions d'une garantie écrite ou d'un rappel de produit;
- poursuivre notre relation d'affaires avec vous;
- assurer la sécurité et l'intégrité de nos sites, nos services et nos opérations;
- satisfaire toute exigence prévue par la loi, réglementaire, fiscale, comptable ou de divulgation.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée pour les différentes catégories de renseignements personnels que nous recueillons, nous tenons compte de la nature et de la sensibilité des renseignements personnels, du risque de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée des renseignements personnels, des objectifs pour lesquels nous traitons ces renseignements personnels et de la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences prévues par la loi, réglementaires, fiscales, comptables, de déclaration ou des autres exigences applicables.

Divulgation de renseignements personnels

Afin d'exploiter notre site et de mener à bien d'autres activités autorisées par les lois applicables, nous pouvons divulguer certains renseignements personnels que nous avons collectés ou reçus à votre sujet à certaines catégories de tiers. Le tableau suivant identifie les catégories de renseignements personnels que nous pouvons divulguer à chaque type de tiers et l'objectif de ces divulgations. Veuillez noter que ces divulgations s'ajoutent à toutes les divulgations à des tiers que vous nous autorisez ou nous demandez de faire.

Catégorie de tiers	Objectif de la divulgation	Catégories de renseignements personnels divulgués
Plateformes de médias sociaux	<ul style="list-style-type: none">• diffuser des publicités ciblées et offrir d'autres services de marketing	<i>Catégories de renseignements personnels</i>

- effectuer des analyses de données et statistiques
- Identifiants
- Renseignements commerciaux
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Renseignements de géolocalisation non sensibles
- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi
- Déductions

Fournisseurs de services

- traiter et exécuter vos commandes
- fournir des services de traitement des paiements
- exploiter et gérer notre site et en améliorer le contenu et les fonctions
- nous aider à collecter et à analyser les renseignements personnels à des fins commerciales légitimes, notamment en fournissant des services de traitement des données
- fournir de la publicité non ciblée et d'autres formes de marketing, y compris aider à organiser des promotions et fournir des services de relations publiques

Catégories de renseignements personnels

- Identifiants
- Dossiers des clients
- Caractéristiques protégées par la loi
- Renseignements commerciaux
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Renseignements de géolocalisation non sensibles
- Enregistrements audio et vidéo
- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi
- Déductions

Catégories de renseignements personnels sensibles

-
- effectuer des analyses de données et statistiques
 - comme indiqué autrement au moment et au point de collecte (ou comme il était évident au moment et au point de collecte)
- Identifiants de connexion au compte

Tiers transactionnels

- s'engager dans une fusion ou une acquisition prévue ou réelle, une faillite ou une autre vente de la totalité ou d'une partie de nos actifs

Catégories de renseignements personnels

- Identifiants
- Dossiers des clients
- Caractéristiques protégées par la loi
- Renseignements commerciaux
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Renseignements de géolocalisation non sensibles
- Enregistrements audio et vidéo
- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi
- Déductions

Catégories de renseignements personnels sensibles

- Identifiants de connexion au compte

Partenaires publicitaires ciblés	<ul style="list-style-type: none"> diffuser des publicités ciblées et offrir d'autres services de marketing fournir des analyses de données et statistiques 	<p><i>Catégories de renseignements personnels</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Identifiants Renseignements commerciaux Information relative à Internet ou d'autres réseaux électroniques Renseignements de géolocalisation non sensibles Déductions
Prestataires analytiques	<ul style="list-style-type: none"> diffuser des publicités ciblées et offrir d'autres services de marketing fournir des analyses de données et statistiques 	<p><i>Catégories de renseignements personnels</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Identifiants Renseignements commerciaux Information relative à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques Déductions
Conseillers professionnels	<ul style="list-style-type: none"> recevoir des conseils de nos conseillers professionnels, tels que nos avocats, comptables, conseillers financiers et conseillers en affaires, en leur qualité de conseillers pour nous 	<p><i>Catégories de renseignements personnels</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Identifiants Dossiers des clients Caractéristiques protégées par la loi Renseignements commerciaux Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques

- Renseignements de géolocalisation non sensibles
- Enregistrements audio et vidéo
- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi
- Déductions

Catégories de renseignements personnels sensibles

- Identifiants de connexion au compte

Représentants du gouvernement et application de la loi

- se conformer à toute procédure légale valide, demande gouvernementale ou loi, règle ou réglementation en vigueur
- se conformer aux exigences prévues par la loi, sur ordre d'un tribunal ou si nous pensons de bonne foi que la loi l'exige;
- enquêter sur les violations potentielles des accords applicables, y remédier ou les faire appliquer;
- protéger les droits, la propriété ou la sécurité de J. J. Keller, nos clients et utilisateurs, ou d'autres personnes

Catégories de renseignements personnels

- Identifiants
- Dossiers des clients
- Caractéristiques protégées par la loi
- Renseignements commerciaux
- Information relative à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Données de géolocalisation non sensibles
- Enregistrements audio et vidéo
- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi

Catégories de renseignements personnels sensibles

- détecter et résoudre toute fraude ou tout problème de sécurité
- Identifiants de connexion au compte

Autres utilisateurs

- répondre à l'allégation d'un tiers selon laquelle le contenu de notre site viole des droits ou des exigences
 - publier des commentaires, des évaluations ou d'autres rétroactions dans les zones publiques de notre site
 - fournir des services à nos clients au nom desquels vous accédez à notre site, l'utilisez ou interagissez avec lui
 - protéger les droits, la propriété ou la sécurité de J. J. Keller, nos clients et utilisateurs, ou d'autres personnes
 - détecter et résoudre toute fraude ou tout problème de sécurité
 - enquêter sur les violations potentielles des accords applicables, y remédier ou les faire appliquer
- Catégories de renseignements personnels*
- Identifiants
 - Dossiers des clients
 - Caractéristiques protégées par la loi
 - Renseignements commerciaux
 - Information relative à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
 - Données de géolocalisation non sensibles
 - Enregistrements audio et vidéo
 - Renseignements professionnels ou liés à l'emploi
- Catégories de renseignements personnels sensibles*
- Identifiants de connexion au compte

Vos choix

Témoins et autres technologies de suivi

Nous utilisons des témoins, des balises Web, des pixels-espions et d'autres technologies de suivi (collectivement « témoins ») lorsque vous utilisez notre site. Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont téléchargés sur le disque dur ou tout autre moyen de stockage des appareils qui accèdent à des parties de notre site, les utilisent ou interagissent avec elles. Les témoins nous aident notamment à améliorer notre plateforme et l'expérience de nos utilisateurs. Nous et nos partenaires de recherche, de technologie et de marketing, sociétés affiliées, prestataires analytiques ou fournisseurs de services pouvons télécharger des témoins uniques sur votre appareil pour recueillir des renseignements sur votre utilisation de notre site et possiblement sur d'autres activités en ligne auxquelles vous participez au fil du temps sur diverses plateformes et autres applications en ligne afin de :

- mémoriser vos préférences et vous permettre de saisir votre nom d'utilisateur moins fréquemment;
- identifier de manière unique chaque session d'utilisateur lorsque vous accédez au site;
- compiler des statistiques agrégées pour analyser nos opérations;
- vous présenter des publicités et d'autres renseignements ciblés sur vos intérêts, y compris notre contenu présenté sur un autre site Web et sur tous les appareils;
- vous offrir la possibilité de participer à un sondage basé sur vos intérêts dans nos opérations et vos activités sur le site;
- mesurer l'efficacité de nos opérations, contenus, communications et publicités, notamment en plaçant des balises Web (parfois appelées pixels-espions) dont les courriels et les liens ont été ouverts par les destinataires.

La section Options/Réglages de la plupart des navigateurs Internet vous permettra de désactiver les témoins sur votre navigateur (voir ci-dessous), mais cela peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctionnalités du site. Pour en savoir plus sur les témoins, notamment sur la manière de voir les témoins qui ont été téléchargés sur votre appareil, de les gérer et de les supprimer, consulter le site <https://www.allaboutcookies.org/>. Pour plus de renseignements sur vos choix concernant ces technologies, veuillez consulter « Comptes et autres choix » ci-dessous.

Vous pouvez également configurer les témoins sur le site en cliquant sur l'icône de témoin en bas de cette page.

Publicité et marketing basés sur les intérêts

Certaines entreprises peuvent utiliser les renseignements recueillis sur notre site pour diffuser des publicités pour notre compte ou pour d'autres entreprises, ciblées sur vos intérêts et préférences, sur notre site ou sur d'autres sites Web ou applications que vous pouvez visiter, sur vos divers appareils ou sur vos réseaux sociaux et pour évaluer leur efficacité.

Vous pouvez comprendre quels tiers ont actuellement activé des témoins sur votre navigateur ou votre appareil mobile et comment désactiver certains d'entre eux en accédant au site Web de la Network Advertising Initiative à l'adresse <https://optout.networkadvertising.org> ou le site Web de la Digital Advertising Alliance à l'adresse <https://optout.aboutads.info>. Pour plus de renseignements sur les choix de désabonnement précis sur les appareils mobiles, veuillez visiter le site <https://www.networkadvertising.org/mobile-choices> depuis votre appareil mobile.

Sur votre appareil mobile, vous pouvez disposer de fonctionnalités qui vous permettent de vous désinscrire de certaines publicités ciblées (« Limiter le suivi publicitaire » [sur les appareils iOS] ou « Désactiver la personnalisation des annonces » [sur Android]). Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctionnalités de désactivation, veuillez consulter les paramètres de votre appareil.

Même si vous désactivez le suivi, gardez à l'esprit que vous pouvez toujours recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt, y compris de la part de tiers auprès desquels vos renseignements ont été précédemment divulgués, et que vous pouvez toujours recevoir de la publicité de tiers, même si cette publicité peut ne pas être basée sur vos intérêts et préférences.

Comment nous utilisons les publicités Microsoft

Nous travaillons avec Microsoft pour mener des campagnes publicitaires à l'aide de Microsoft Advertising. Microsoft peut recueillir ou recevoir des Renseignements personnels vous concernant grâce à l'utilisation de témoins dans le cadre de notre utilisation de Microsoft Advertising. Pour plus de renseignements sur les pratiques de confidentialité de Microsoft, veuillez consulter l'énoncé de confidentialité de Microsoft, à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-ca/privacystatement>.

Google Analytics et outils publicitaires de Google

Nous travaillons avec Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, pour nous aider à analyser la façon dont les utilisateurs utilisent nos sites. Google Analytics utilise des témoins pour recueillir des renseignements sur votre utilisation du site. Ces renseignements sont ensuite transmis et stockés par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Si vous accédez à notre site avec différents appareils, Google peut associer vos appareils entre eux. Vous pouvez empêcher Google de recueillir et d'utiliser les données qu'il recueille comme défini

dans sa politique en téléchargeant et en installant ce module d'extension de navigateur : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>. Pour plus de renseignements sur les témoins de Google Analytics, veuillez consulter les pages d'aide de Google (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>) et la politique de confidentialité (<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>).

Nous utilisons les fonctionnalités publicitaires suivantes de Google Analytics : Dynamic Remarketing avec Google AdService, Google Dynamic Remarketing et DoubleClick. Pour empêcher que ces données ne soient utilisées par Google Analytics, suivez les instructions pour télécharger et installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics pour chaque navigateur que vous utilisez. L'utilisation du module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics ne nous empêchera pas d'utiliser d'autres outils d'analyse. La désactivation n'affectera pas votre utilisation du Site.

Comment nous utilisons Amazon Ads

Nous utilisons le service publicitaire d'Amazon, Amazon Ads, en lien avec notre Site pour suivre le succès de nos campagnes publicitaires avec Amazon Ads. Amazon peut collecter ou recevoir des Renseignements personnels vous concernant par le biais de l'utilisation de témoins en lien avec notre utilisation d'Amazon Ads. Pour modifier vos préférences de publicité basée sur les centres d'intérêt avec Amazon, veuillez visiter <https://www.amazon.com/adprefs>. Pour vous désinscrire de la publicité comportementale intercontextuelle en passant par Amazon, veuillez visiter https://www.amazon.com/privacyprefs?ref=footer_iba. Pour plus d'informations au sujet des pratiques de confidentialité d'Amazon, veuillez consulter l'Avis de confidentialité disponible sur <https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>.

Comment nous utilisons le recyclage LinkedIn

Nous collaborons avec LinkedIn pour nous aider à diffuser des campagnes marketing. LinkedIn utilise des témoins et d'autres technologies de suivi pour proposer des publicités personnalisées. Pour plus de renseignements sur les pratiques de confidentialité de LinkedIn, veuillez consulter sa politique de confidentialité, à l'adresse <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Comment nous utilisons Firebase

Firebase est un service d'analyse fourni par Google inc. Nous utilisons Firebase avec une ou plusieurs de nos applications mobiles pour analyser les clics sur les boutons et les activités similaires au sein de ces applications mobiles. Vous pouvez vous désinscrire de certaines fonctionnalités Firebase en passant par les paramètres de votre appareil mobile, tels que les paramètres publicitaires de votre appareil ou en suivant les instructions fournies par Google dans sa politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>. Nous vous

encourageons également à consulter les informations de Google pour protéger vos données : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Pour plus d'informations sur le type d'informations collectées par Firebase, veuillez consulter les informations de Google sur la manière dont Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applications des partenaires de Google : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Comment nous utilisons les services de relecture de session

L'activation de la relecture de session permet à un opérateur de site Web d'enregistrer et de relire le parcours d'un utilisateur sur le site Web ou l'application mobile de l'opérateur. Nous utilisons ce logiciel afin de mieux comprendre les expériences de chaque utilisateur sur notre site (comme le temps que les utilisateurs passent sur les pages, les liens sur lesquels ils cliquent, ce qu'ils aiment et n'aiment pas) et afin d'utiliser ces connaissances pour corriger les bogues sur le site, améliorer l'expérience des utilisateurs sur le site et améliorer le fonctionnement du site.

Nous utilisons des services de relecture de session proposés par divers prestataires analytiques, notamment Tealeaf, une solution d'analyse de données fournie par Acoustic, L.P., et des services de relecture d'écran et de session audio de Genesys Cloud Services, Inc. Ces services de relecture de session utilisent des témoins et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et de leurs appareils, en particulier l'adresse IP de l'appareil, la taille de l'écran, le type d'appareil (les identifiants uniques des dispositifs), des informations sur le navigateur utilisé, la localisation (pays uniquement), la langue préférée pour l'affichage de notre site, ainsi que les mouvements de la souris, les informations sur les clics et le texte saisi. Nos prestataires analytiques stockent ces informations en notre nom dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Il est contractuellement interdit à nos prestataires analytiques de vendre les données collectées en notre nom.

Vous pouvez bloquer le logiciel de relecture de session de plusieurs façons. Si vous avez désactivé les témoins, vous ne serez pas suivi par un logiciel de relecture de session utilisant des témoins. Certains de nos prestataires analytiques respectent également les entêtes DNT (ne pas suivre) des navigateurs. En tant qu'utilisateur de site Web naviguant sur des sites Web qui utilisent la relecture de session, vous pouvez utiliser le paramètre DNT de votre navigateur pour éviter que certains prestataires analytiques ne suivent les données relatives à votre visite. Le paramètre DNT est mis en œuvre par votre navigateur, vous devrez donc vérifier s'il est activé ou désactivé dans votre propre navigateur.

Comptes et autres choix

Accès et mises à jour de vos renseignements. Vous pouvez accéder et mettre à jour la plupart des renseignements de votre compte sur notre site en cliquant sur « Mon compte ». Si vous avez besoin d'accéder à d'autres renseignements personnels que nous pouvons avoir, de les mettre à jour ou de les supprimer, vous pouvez le demander en envoyant une demande à

webinfo@jkkeller.com ou en nous appelant au 877 564-2333 pour parler à un représentant du service à la clientèle. Pour protéger votre vie privée, avant de vous donner accès ou de vous laisser mettre à jour vos renseignements, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité ou de fournir des renseignements supplémentaires. Nous essaierons de mettre à jour vos renseignements et de vous permettre de leur accéder gratuitement, mais si cela nécessite un effort disproportionné de notre part, nous pouvons facturer des frais. Nous divulguons les frais avant de donner suite à votre demande. Nous pouvons rejeter une demande pour un certain nombre de raisons, y compris, par exemple, que la demande met en danger la vie privée d'autres utilisateurs, nécessite des efforts techniques disproportionnés par rapport à la demande, est répétitive ou illégale.

Liens vers d'autres sites Web et services

Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites Web ou les services liés à notre site, y compris les renseignements ou le contenu contenus dans ces sites Web ou services. Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Web ou services. Votre navigation et interaction sur tout site Web ou service tiers, y compris ceux qui ont un lien sur notre site, sont soumises aux propres règles et politiques de confidentialité de ce tiers. Veuillez lire attentivement les conditions de ces sites Web et faire preuve de prudence lorsque vous fournissez vos renseignements permettant d'identifier une personne.

Sécurité

Nous prenons des précautions raisonnables pour protéger vos renseignements. Veuillez garder à l'esprit qu'Internet n'est pas un moyen de communication entièrement sécurisé et que nous ne pouvons garantir que les renseignements recueillis à votre sujet resteront toujours privés lors de l'utilisation de nos services.

Communiquer avec nous

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité ou les services, veuillez communiquer avec nous par courriel au Compliance@jkkeller.com ou par téléphone au 1 833 933-0970.

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications à cette Politique de confidentialité de temps à autre, à notre seule discrétion. Nous vous informerons des modifications importantes apportées à cette Politique de confidentialité avec notre site Web ou notre application. Votre utilisation continue d'un service après que les modifications ont été apportées constituera votre acceptation des modifications. Veuillez donc vous assurer de lire attentivement un tel avis.

Droits de confidentialité supplémentaires pour les résidents de la Californie

La California Consumer Privacy Act de 2018 et la California Privacy Rights Act (collectivement « CCPA ») confèrent des droits supplémentaires aux personnes résidant dans l'État de Californie.

Sous réserve des exceptions autorisées par les lois applicables et la vérification de votre identité, si vous résidez en Californie, vous pouvez exercer les droits suivants concernant vos renseignements personnels. Vous trouverez dans la CCPA les définitions des termes en majuscules de la présente section qui ne sont pas définis ailleurs dans cette politique de confidentialité.

Partage de renseignements

Au cours des douze (12) derniers mois, nous n'avons vendu aucun de vos renseignements personnels à un tiers pour compensation monétaire.

Nous pouvons partager les catégories de renseignements personnels suivantes avec des tiers qui nous fournissent des services d'analyse de données ou de publicité ciblée.

- Identifiants
- Renseignements commerciaux
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques
- Renseignements de géolocalisation non sensibles

- Déductions

Vous avez le droit de refuser la vente ou le partage de vos renseignements personnels, en cliquant ici (le formulaire est en anglais seulement) : [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com/PrivacyWebForm)

Nous n'utilisons ni ne divulguons de renseignements sensibles

Nous n'utilisons ni ne divulguons les renseignements personnels sensibles à d'autres fins que nos objectifs commerciaux, tels que spécifiés dans la CCPA.

Vos droits et vos choix

La CCPA confère aux consommateurs des droits spécifiques concernant leurs renseignements personnels, sous réserve de certaines exceptions. Si vous résidez en Californie, la présente section décrit vos droits en vertu de la CCPA et explique comment exercer ces droits.

Droit de savoir

Vous avez le droit de demander que nous vous transmettions certains renseignements sur vous et sur la collecte de vos renseignements personnels au cours des douze (12) derniers mois. Une fois que nous aurons reçu votre demande et confirmé votre identité, nous vous communiquerons conformément à la CCPA :

- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- les catégories de sources pour les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- notre objectif professionnel ou commercial pour lequel nous collectons, divulguons, partageons ou vendons ces renseignements personnels;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces renseignements personnels;
- les renseignements personnels spécifiques que nous avons recueillis à votre sujet;
- les catégories de renseignements personnels que nous avons vendus, partagés ou divulgués à des fins commerciales; et
- les catégories de tiers auxquels les renseignements personnels vous concernant ont été vendus, partagés ou divulgués à des fins commerciales.

Droit de demande de suppression

Sauf dans certains cas où la CCPA ne nous oblige pas à le faire ou prévoit une exception, vous avez le droit de demander à J. J. Keller de supprimer tous vos renseignements personnels que nous avons recueillis et conservés. Une fois que nous aurons reçu et vérifié votre demande, nous y donnerons suite (et demanderons à nos prestataires de services et autres tiers

concernés de faire de même), à moins qu'une exception ne s'applique ou que la CCPA ne nous oblige pas à le faire.

Droit de correction

Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous recueillons à votre sujet. Si nous recevons une demande de consommateur vérifiable, nous l'examinerons en tenant compte de la nature des renseignements personnels et des objectifs du traitement des renseignements personnels. Nous pouvons refuser votre demande si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, si nous déterminons que les renseignements personnels contestés sont plus vraisemblablement non exacts en fonction de l'ensemble des circonstances. Nous pouvons vous demander de nous fournir des documents pertinents pour votre demande.

Veillez noter que nous pouvons choisir de supprimer les renseignements personnels contestés plutôt que de les corriger s'il n'y a aucun impact négatif sur vous et si vous y consentez.

Droit de refuser la vente ou le partage de renseignements personnels

Vous avez le droit de refuser que nous vendions ou partagions vos renseignements personnels avec un tiers. Pour faire une demande, cliquez sur le lien « Ne pas vendre ou partager mes renseignements personnels » sur notre site, contactez-nous en utilisant les informations de la section « Nous contacter » ci-dessous, ou cliquez ici : [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](#)

Exercice de vos droits

Outre les autres options prévues dans la présente politique de confidentialité, pour exercer vos droits décrits ci-dessus, veuillez nous adresser une demande vérifiable de la part du consommateur à l'adresse suivante : en nous appelant au 1 833 933-0970, en envoyant un courriel au Compliance@jjkeller.com, ou en envoyant une demande à l'adresse : J. J. Keller & Associates, Inc. À l'attention de : Équipe chargée de la confidentialité, 3003 Breezewood Lane, Neenah, WI 54956 États-Unis, ou en remplissant le formulaire Web disponible [ici](#).

Qui peut faire une demande

Seul vous, ou une personne enregistrée auprès du secrétaire d'État de Californie que vous autorisez à agir en votre nom, pouvez faire une demande de consommateur vérifiable liée à vos renseignements personnels. Pour plus d'informations, consultez la section intitulée « Recours à un agent autorisé » ci-dessous. Un parent ou un tuteur légal peut faire une demande au nom de son enfant.

Vérification de votre demande

Afin de pouvoir traiter votre demande de connaître, supprimer ou corriger vos renseignements, vous devez fournir :

- des renseignements suffisants nous permettant de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons collecté des renseignements personnels ou un représentant autorisé;
- votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de bien la comprendre, l'évaluer et y répondre.

Lorsque nous recevons votre demande d'exercer vos droits que vous confère la CCPA, nous nous engageons à : (a) accuser réception de votre demande; (b) essayer de faire correspondre les renseignements que vous fournissez dans votre demande avec les renseignements que nous possédons déjà à votre sujet; (c) si cela est nécessaire pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements supplémentaires, y compris des renseignements personnels; et (d) prendre en considération divers facteurs pour déterminer comment vérifier votre identité, tels que la sensibilité et la valeur des données, le risque de préjudice, la probabilité d'une fraude, etc.

Faire une demande de consommateur vérifiable ne vous oblige pas à créer un compte chez nous. Cependant, nous considérons que les demandes effectuées par l'entremise de votre compte protégé par mot de passe sont suffisamment vérifiées lorsque la demande concerne des renseignements personnels associés à ce compte particulier.

Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis dans une demande de consommateur vérifiable que pour vérifier l'identité du demandeur ou son autorité à faire la demande.

Délai et format de réponse

Nous nous efforçons de répondre à une demande de consommateur vérifiable dans les quarante-cinq (45) jours suivant sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps (45 jours supplémentaires pour un total de 90 jours), nous vous informerons par écrit du motif et de la période de prolongation.

Si vous avez un compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite sur ce compte. Si vous n'avez pas de compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, à votre choix.

Pour les demandes de droit de savoir, nous choisirons un format pour vous fournir vos renseignements personnels.

Toute divulgation que nous fournissons ne couvrira que la période de douze (12) mois précédant la réception de la demande de consommateur vérifiable. Le cas échéant, la réponse

que nous fournirons expliquera également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande.

Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de compléter votre demande.

Recours à un agent autorisé

Vous avez le droit de présenter des demandes pour exercer vos droits en vertu de la CCPA par l'intermédiaire d'un agent autorisé. Si vous choisissez de faire appel à un agent autorisé, vous devez : (a) fournir une autorisation écrite et signée à cet agent autorisé pour soumettre des demandes en votre nom; (b) vérifier votre identité directement auprès de nous; et (c) confirmer directement auprès de nous que vous avez autorisé l'agent autorisé à soumettre la demande en votre nom. Pour plus de clarté, vous devez vérifier votre identité et celle de l'agent autorisé.

Nous pouvons refuser la demande d'un agent autorisé si nous n'avons pas la preuve qu'il est autorisé par vous à agir en votre nom.

Non-discrimination

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un des droits que vous confère la CCPA. Sauf autorisation de la CCPA, si vous exercez vos droits en vertu de la CCPA, nous ne pourrions pas :

- vous refuser des biens ou des services;
- vous faire payer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, y compris en vous accordant des réductions ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités;
- vous fournir des biens ou des services d'un niveau ou d'une qualité différents; ou
- suggérer que vous pourriez recevoir un prix ou un tarif différent pour des biens ou des services ou un niveau ou une qualité différents de biens ou de services.

Toutefois, nous pouvons vous offrir certaines incitations financières autorisées par la CCPA qui peuvent se traduire par des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Toute incitation financière autorisée par la CCPA que nous offrons sera raisonnablement liée à la valeur de vos renseignements personnels et contiendra des conditions écrites décrivant les aspects matériels du programme. La participation à un programme d'incitation financière nécessite votre consentement préalable, que vous pouvez révoquer à tout moment.

Respecter les signaux de refus

Nous traitons les signaux de préférence de refus (« signaux ») lorsque vous visitez notre site. Vous pouvez donc refuser la vente ou le partage de vos renseignements personnels sans devoir nous contacter ou nous présenter une demande. Pour que nous puissions traiter votre refus, vous devez disposer d'un signal valide dans un format couramment utilisé et reconnu par nous, tel qu'un champ d'en-tête HTTP.

Si nous recevons ou détectons un signal, nous le traiterons comme une demande valide de refus de la vente ou du partage de vos renseignements personnels pour ce navigateur ou cet appareil et, s'il est connu, pour vous. Nous afficherons sur notre site « Signal de préférence de refus honoré » lorsqu'un navigateur, un appareil ou un consommateur utilisant un signal visitera notre site, ou nous indiquerons par le biais d'un bouton à bascule ou d'un bouton radio qu'il a choisi de refuser la vente ou le partage avec des tiers des renseignements personnels associés au navigateur ou à l'appareil concerné.

Pour mettre en place un signal, vous pouvez visiter le site <https://globalprivacycontrol.org/>.

California Shine the Light

En vertu de la section 1798.83 du Code civil de Californie, les résidents de la Californie ont le droit d'obtenir (a) une liste de tous les tiers auxquels la société a pu divulguer vos renseignements personnels au cours de l'année écoulée à des fins de marketing direct et (b) une description des catégories de renseignements personnels divulgués. Veuillez nous contacter comme indiqué à la fin de la présente politique de confidentialité pour recevoir cette information.

Coordonnées

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cet avis, la manière dont J. J. Keller recueille et utilise vos renseignements décrits ci-dessus, vos choix et droits concernant une telle utilisation, ou souhaitez exercer vos droits en vertu de la loi californienne, n'hésitez pas à nous contacter avec les coordonnées suivantes :

Tél. : 1 833 933-0970

Courriel : Compliance@jkkeller.com

Adresse postale :

J. J. Keller & Associates, Inc.

À l'attention de : Équipe chargée de la confidentialité

3003 Breezewood Lane

Neenah, WI 54957 États-Unis